

VOORWAARDEN

1. Aanmelding: geldigheid, uitsluiting, deadline

Er is sprake van een geldige aanmelding/overeenkomst zodra Discovery een volledig ingevuld en ondertekend formulier ontvangen, verwerkt en via e-mail of post bevestigd heeft. Een deelnemer kan worden uitgesloten van deelname op basis van de verstrekte informatie. Na de op het aanmeldingsformulier vermelde deadline voor het betreffende project is het aan Discovery om te beslissen of de aanmelding wordt verwerkt. Tevens kan Discovery nog voor de deadline besluiten de aanmelding niet te verwerken, wanneer alle plaatsen voor het betreffende project al bezet zijn.

2. Reisdocument: geldigheid, kopie, nationale projecten

De deelnemer dient in het bezit te zijn van een voor het/de land(en) waar het project gehouden wordt geldig reisdocument. Let op: voor bv Rusland en Israël geldt dat je paspoort na afloop van het project nog 3 cq 6 maanden geldig moet zijn. Samen met het aanmeldingsformulier moet er een kopie worden meegestuurd van het betreffende reisdocument. Voor landen waarvoor een visum verplicht is, moet je een apart daarvoor meegeleverd formulier invullen.

3. Prijs: inclusief, exclusief, wijzigingen, verrekening

De projectprijzen op het aanmeldingsformulier zijn inclusief t-shirt en de tijdens de projectduur noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Als projectduur geldt de periode van het moment van aankomst op de voorbereidingsdag of –conferentie voorafgaande aan het daadwerkelijke project tot het moment van vertrek na afloop van het project. Bij buitenlandse projecten is de prijs (tenzij anders aangegeven) inclusief (vlieg)reis, maar exclusief vervoer naar de luchthaven of opstapplaats. De projectprijs is exclusief reiskosten van en naar voorbereidingsbijeenkomsten in Nederland en België en reis-, ongevallen- en annuleringsverzekering. Bij grote wijzigingen in de projectkosten of koersen kan Discovery de prijs wijzigen tot één maand voor aanvang van het project. Bij verlaging wordt door Discovery het verschil voor de aanvang van het project teruggestort, mits de deelnemer tijdig de hiertoe benodigde gegevens verstrekt. Bij verhoging ontvangt de deelnemer een factuur. Hiervoor gelden de voorwaarden onder lid 4.

4. Betaling: facturatie, termijn, wanbetaling

Betaling is alleen mogelijk door machtiging voor incasso. Bij wanbetaling om welke reden dan ook, kan de deelnemer door Discovery worden uitgesloten van deelname aan het project.

5. Deelnameannulering: schriftelijk, kosten

Het annuleren van deelname aan het project kan alleen schriftelijk geschieden. Bij annulering van één tot drie maanden voor aanvang van het project bedragen de annuleringskosten 50% van de projectprijs. Bij annulering vanaf één maand voor aanvang wordt 100% in rekening gebracht. Dit is ongeacht de reden van annulering. Bij annulering binnen 7 dagen na prijswijzigingen zoals bedoeld in lid 3 of wijzigingen in de spelregels zoals bedoeld in lid 12, geschiedt de annulering kosteloos. Na annulering ontvangt de deelnemer een factuur. Hiervoor gelden de voorwaarden onder lid 4.

6. Projectannulering: terugbetaling

Discovery kan besluiten dat het project wegens externe omstandigheden of door een te gering aantal deelnemers (deels) geannuleerd wordt. Je wordt hiervan dan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Binnen één maand na de voorgenomen aanvang van het project, wordt door Discovery het door de deelnemer betaalde bedrag teruggestort, mits de deelnemer tijdig de hiertoe benodigde gegevens verstrekt.

7. Vliegreizen: wijzigingen, speling

Van vliegreizen kunnen tot kort voor vertrek de exacte tijden door luchtvaartmaatschappijen gewijzigd worden. Tot enkele weken voor aanvang kan zelfs datum gewijzigd worden, hetzij door wijzigingen in de vluchtschema's of door een herverdeling van de stoelen door Discovery. De deelnemer dient daarom rekening te houden met een speling van maximaal 1 dag met betrekking tot vertrek en terugkomst.

8. Aansprakelijkheid

Discovery kan in geen enkel opzicht aansprakelijk gesteld worden voor schade, indien de oorzaak van deze schade ligt bij de deelnemer of wanneer er sprake is van onvoorziene omstandigheden, zoals kidnapping, oorlog, terreur, extreme weersomstandigheden, staking. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om al dan niet een annulerings-, reis- of ongevallenverzekering af te sluiten. Het is altijd goed na te gaan of jouw verzekering de juiste dekking heeft.

9. Gedrag: regels, maatregelen

De deelnemer wordt geacht zich aan de door Discovery vastgestelde gedragsregels te houden. Deze regels worden zowel in de informatiebrief voorafgaand aan het project, als op de voorbereidingsdag of –conferentie meegedeeld. Discovery hecht zeer aan de naleving van de gedragsregels vanwege het belang ervan voor het getuigenis van de organisatie, specifieke veiligheidssituaties en de positie van de organisaties waarmee Discovery samenwerkt. Wanneer de deelnemer door zijn of haar gedrag de verhoudingen binnen een team of het verloop van het project verstoort, of wanneer het Discovery of samenwerkende organisaties schaadt, kan door Discovery worden besloten de deelnemer vroegtijdig naar huis te sturen.

10. Inenten

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste inentingen die gevraagd worden voor het bezoek aan het betreffende land. Dit kan nagevraagd bij de huisarts of GGD.

11. Klachten: projectleiders, schriftelijk

Klachten dienen bij de lokale leidinggevende te worden gemeld, bij voorkeur op het moment dat de klacht ontstaat. Daarnaast dient de klacht schriftelijk ingediend te worden bij Discovery.

12. Spelregels: wijzigingen, redenen

Discovery kan de spelregels tot één maand voor aanvang van het project wijzigen als hiertoe belangrijke redenen bestaan. Deze redenen zullen de deelnemer met de wijzigingen worden meegedeeld. De mogelijkheden voor annulering naar aanleiding van deze wijzigingen, evenals de gevolgen hiervan, worden beschreven in lid 5